



Signature de la convention entre la ville de Guipavas et l'association AGIRabcd concernant le lancement de permanences « La plume numérique », le 24 octobre 2023. De gauche à droite : Monique Bronec, adjointe solidarités, affaires sociales et handicap, Maryvonne Thépaut, bénévole, M. le maire et Jean-Claude Quéau délégué territorial Finistère de l'association.

**INFORMATION, SOLIDARITÉ**

## **/ CCAS : lancement de permanences d'accompagnement aux formalités administratives**

Le CCAS en partenariat avec l'association AGIRabcd propose des permanences « la plume numérique », tous les jeudis de 9h30 à 11h30 à la Maison des solidarités. Début des permanences le jeudi 2 novembre.

Publié le 13 novembre 2023

Rédiger un courrier, remplir un document administratif complexe ou effectuer des démarches par Internet s'avère parfois compliqué. Ces démarches sont pourtant indispensables pour accéder à ses droits.

### **Permanences tous les jeudis**

Le centre communal d'action sociale (CCAS) de la Ville de Guipavas en partenariat avec l'association AGIRabcd\* met en place une permanence d'aide à l'écriture et aux formalités administratives, **chaque jeudi, de 9h30 à 11h30**, à partir du 2 novembre. Les permanences débutent le jeudi 2 novembre 2023. Les adhérents de l'association apportent bénévolement leur savoir-faire et leurs compétences pour comprendre un courrier, rédiger une réponse, formuler une réclamation, remplir un imprimé, etc. Ils accompagnent les personnes pour compléter et traiter des demandes en ligne pour tout type d'organisme (Trésor public, CAF, sécurité sociale, Pôle emploi, bailleur social, etc.). L'aide aux démarches administratives ainsi que l'accompagnement à l'utilisation des outils numériques sont totalement gratuites pour les bénéficiaires.

### **Confidentialité des échanges**

Dans le strict respect d'une charte interne à l'association AGIRabcd fixant les modalités de leurs interventions, les adhérents s'engagent dans leur accompagnement à ne porter aucun jugement sur la situation exposée et à garantir la confidentialité des échanges.

*\*L'association générale des intervenants retraités - action de bénévoles pour la coopération et le développement (AGIRabcd) est une organisation non gouvernementale, créée en 1983. Elle a pour objet de proposer et d'entreprendre des actions de solidarité mettant à profit l'expérience professionnelle et humaine acquise par ses membres retraités. Les actions menées par les 120 adhérents de l'association sur le Finistère couvrent 5 thématiques : les savoirs fondamentaux, les métiers et l'emploi, la mobilité et les transports, le lien social et la santé.*



**INFORMATIONS PRATIQUES** : permanence chaque jeudi de 9h30 à 11h30.  
Gratuit, anonyme et confidentiel, sans rendez-vous  
à la Maison des solidarités, 11 rue amiral-Troude, 29490 Guipavas.

# PERMANENCE LA PLUME NUMÉRIQUE

**GRATUIT - CONFIDENTIEL - SANS RENDEZ-VOUS**



**Permanence  
de 9h30 à 11h30  
tous les jeudis  
à la MDS**

Des bénévoles retraités vous accompagnent pour vous aider dans la rédaction et la compréhension de vos courriers personnels et dans vos démarches papier ou numérique (formulaires administratifs, impôts, etc.).

## INFORMATIONS

**AU 02.98.42.71.38**  
**MAISON DES SOLIDARITÉS (MDS)**  
**11 RUE AMIRAL-TROUDE**  
**CCAS@MAIRIE-GUIPAVAS.FR**

Les permanences sont proposées par  
le centre communal d'action sociale (CCAS) de Guipavas  
en partenariat avec l'association AGIRabcd



Association Générale des Intervenants Retraités –  
actions de bénévoles pour la coopération et le développement  
Délégation du Finistère  
Maison de l'International  
50 Espace de la Fraternité 29200 Brest,  
<http://www.agirabcd.eu> - [delegue.agirabcd29@gmail.com](mailto:delegue.agirabcd29@gmail.com)



[≡ RETOUR À LA LISTE](#)